

tineco

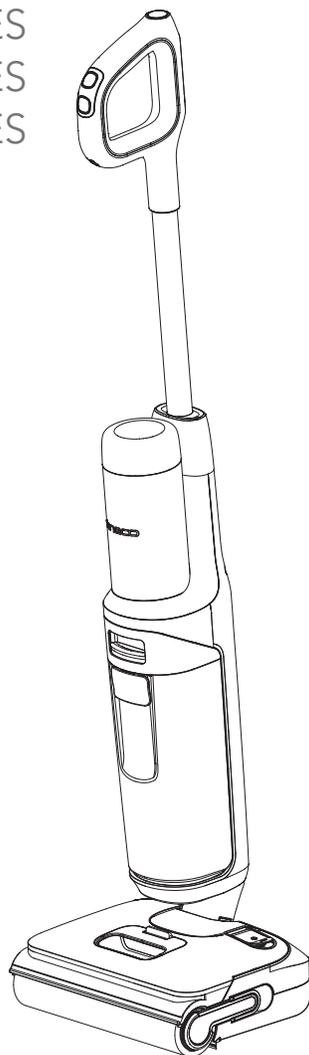
FLOOR ONE STRETCH S6 SERIES

FLOOR ONE S6 STRETCH SERIES

FLOOR ONE S5 STRETCH SERIES

Smart Cordless Floor Washer

Manuale D'istruzioni



*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 24 hours.



www.tineco.com

SOMMARIO

| | |
|--|-----|
| Avvertenze di sicurezza importanti | 101 |
| Specifiche tecniche..... | 106 |
| Panoramica..... | 107 |
| Accessori | 109 |
| Assemblaggio..... | 110 |
| Funzionamento..... | 111 |
| Manutenzione | 118 |
| Risoluzione dei problemi | 122 |
| Garanzia..... | 123 |



ALTRE LINGUE SONO

DISPONIBILI SUL NOSTRO SITO UFFICIALE



TINECO È DISPONIBILE PER FORNIRE ASSISTENZA.

Risponderemo entro 24 ore.



www.tineco.com

Avvertenze di sicurezza importanti

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI

Per il solo uso domestico.

Per il solo uso in ambienti interni.

Durante l'uso di un apparecchio elettrico è necessario rispettare alcune precauzioni di base, tra cui le seguenti:

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI USARE L'APPARECCHIO. Il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni comporta il rischio di scosse elettriche, incendi e/o lesioni gravi.

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche o lesioni, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di età superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, solo se supervisionati o istruiti sull'uso sicuro dell'apparecchio e se comprendono i rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
2. Questo apparecchio non deve essere usato da persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, a meno che non siano supervisionate o siano state istruite sull'uso dell'apparecchio da una persona responsabile della loro sicurezza.
3. Utilizzare solo al chiuso, su superfici non rivestite con moquette, quali vinile, piastrelle, legno sigillato, ecc. Prestare attenzione a non passare sopra oggetti o bordi di tappeti. Lasciando la spazzola in stallo si può causare un guasto prematuro della cinghia.
4. Questo apparecchio non deve essere usato come un giocattolo. Prestare particolare attenzione quando è usato in presenza di bambini, animali o piante.
5. Usare l'apparecchio esclusivamente come descritto in questo manuale. Usare esclusivamente gli accessori raccomandati dal fabbricante.
6. Non usare l'apparecchio se il cavo o la spina sono danneggiati. Se l'apparecchio è danneggiato, è caduto per terra o nell'acqua, è stato lasciato all'aperto o non funziona correttamente, portarlo presso un centro di assistenza.
7. Non toccare il caricabatterie, inclusa la spina, e i terminali di ricarica con le mani bagnate.
8. Non inserire alcun oggetto nelle aperture dell'apparecchio. Non usare l'apparecchio se le aperture sono ostruite; tenerle prive di polvere, lanugine, capelli e altre sostanze che possono ridurre il flusso d'aria.
9. Tenere capelli, indumenti, dita e tutte le parti del corpo lontani dalle aperture e dalle parti mobili.
10. Prestare particolare attenzione durante la pulizia sulle scale.
11. Non aspirare liquidi infiammabili o combustibili, come la benzina, e non usare l'apparecchio in aree in cui possono essere presenti tali liquidi.
12. Non aspirare oggetti ardenti o fumanti, come sigarette, fiammiferi o cenere calda.

13. Non usare l'apparecchio senza filtro.
14. Evitare l'attivazione accidentale. Assicurarsi che l'interruttore sia in posizione di spegnimento prima di sollevare o trasportare l'apparecchio. Il trasporto dell'apparecchio con il dito sull'interruttore o l'installazione del gruppo batteria quando l'interruttore è in posizione di accensione favorisce gli incidenti.
15. Spegnerne sempre l'apparecchio prima di riporlo, effettuare qualsiasi regolazione o sostituire gli accessori. Tali precauzioni riducono il rischio di avvio involontario dell'apparecchio.
16. Ricaricare solo con la base di ricarica specificata da Tineco. Una base di ricarica adatta a un certo tipo di gruppo batteria comporta il rischio di incendio se utilizzata con un gruppo batteria di tipo diverso.
17. Usare l'apparecchio esclusivamente con appositi gruppi batteria Tineco. L'uso di altri gruppi batteria comporta il rischio di incendio e infortunio.
18. L'utilizzo improprio può causare fuoriuscite di liquido dalla batteria: evitare il contatto con tale liquido. In caso di contatto accidentale, lavare con acqua. Se il liquido entra a contatto con gli occhi, consultare un medico. Il liquido fuoriuscito dalla batteria può causare irritazioni o ustioni.
19. Non usare gruppi batteria o apparecchi danneggiati o modificati. Le batterie danneggiate o modificate possono manifestare comportamenti imprevisti, con il rischio di incendio, esplosione o infortunio.
20. Non esporre il gruppo batteria o l'apparecchio a fiamme o temperature eccessive. L'esposizione a fiamme o temperature superiori a 130 °C comporta il rischio di esplosione.
21. Rispettare tutte le istruzioni relative alla ricarica e non ricaricare il gruppo batteria o l'apparecchio a temperature diverse da quelle specificate nelle istruzioni. Una ricarica eseguita in modo improprio o a temperature diverse da quelle specificate può danneggiare la batteria e aumentare il rischio di incendio.
22. Far eseguire la manutenzione da un tecnico qualificato utilizzando solo parti di ricambio identiche. In questo modo si garantirà il mantenimento della sicurezza del prodotto.
23. Questo apparecchio contiene batterie non sostituibili. Non modificare o tentare di riparare l'apparecchio o il gruppo batteria, tranne se altrimenti indicato in queste istruzioni.
24. Spegnerne l'apparecchio prima di installare o rimuovere la spazzola motorizzata.
25. Non ricaricare o conservare l'apparecchio all'aperto o all'interno di veicoli. Ricaricare, conservare e utilizzare la batteria in un'area asciutta e in interni la cui temperatura è compresa tra 4 °C e 40 °C. Il caricabatterie è destinato al solo uso in interni.
26. Non utilizzare per aspirare particelle ultrasottili, come calcare, cemento, segatura, polvere di gesso o ceneri.
27. Non utilizzare per aspirare oggetti appuntiti quali chiodi metallici, frammenti di vetro, graffette metalliche o perni.
28. Non utilizzare per aspirare materiali e sostanze chimiche pericolosi, come solventi, detersivi per scarichi, acidi forti o alcali forti.
29. Interrompere immediatamente l'uso se l'apparecchio si surriscalda, produce rumori insoliti, odori insoliti, esegue un'aspirazione ridotta o si verificano perdite di elettricità.
30. Spegnerne l'apparecchio e scollegarlo dalla presa elettrica per la conservazione per un lungo periodo.

31. Pulire sempre il serbatoio dell'acqua sporca dopo ogni utilizzo per evitare possibili ostruzioni che possono causare una ridotta potenza di aspirazione, il surriscaldamento del motore o ridurre la durata dell'apparecchio.
32. Dopo l'uso, riporlo in un luogo asciutto e al chiuso.
33. Non posizionare o immergere l'apparecchio in acqua stagnante o cercare di pulire le aree inondate.
34. Tutti i dati e le istruzioni tecniche contenuti nel presente manuale si basano sui risultati dei test di laboratorio di Tineco o di terze parti designate. L'azienda si riserva tutti i diritti per le spiegazioni finali.
35. La spina deve essere rimossa dalla presa prima della pulizia o della manutenzione dell'apparecchio.
36. Se l'apparecchio transita sul cavo di alimentazione può verificarsi un pericolo.
37. Non utilizzare l'apparecchio in presenza di acqua superficiale profonda oltre 5 mm.
38. Non scollegare tirando il cavo. Per scollegare, afferrare la spina, non il cavo.
39. Quando il gruppo batteria non è in uso, tenerlo lontano da oggetti metallici come graffette, monete, chiavi, chiodi, viti o altri piccoli oggetti metallici che potrebbero creare un collegamento tra i terminali della batteria. Il cortocircuito dei terminali della batteria può causare ustioni o incendi.
40. Per ridurre il rischio di incendi e scosse elettriche utilizzare solo prodotti per la pulizia Tineco destinati all'uso con questa macchina.
41. Non lasciare l'apparecchio quando è collegato. Scollegare dalla presa quando non in uso e prima della manutenzione.

Ambito di utilizzo

1. Il lavapavimenti senza fili per superfici dure deve essere utilizzato su pavimenti duri interni, quali vinile, piastrelle, legno sigillato, ecc. L'uso su superfici ruvide potrebbe non garantire le migliori prestazioni.
2. Tenere l'apparecchio lontano da fonti di calore, come ad esempio un caminetto o un radiatore, per evitare deformazioni dell'alloggiamento.
3. Non utilizzare per raccogliere liquidi infiammabili o combustibili, particelle ultrasottili, oggetti appuntiti, materiali pericolosi, sostanze chimiche o qualsiasi altro oggetto incendiato o fumante, come descritto in precedenza.

Informazioni sulla soluzione detergente

1. **AVVERTENZA:** per ridurre il rischio di incendi e scosse elettriche, utilizzare solo la soluzione detergente Tineco progettata per l'uso con questa macchina.
2. La penetrazione di una grande quantità di soluzione detergente nel motore può causare danni all'apparecchio.
3. Aggiungere la soluzione come indicato nella sezione Funzionamento. Si consiglia di utilizzare la soluzione detergente fornita in dotazione. Non utilizzare il prodotto con soluzioni acide, alcaline o sostanze nocive per l'ambiente.
4. Tenere fuori dalla portata dei bambini. Evitare il contatto con gli occhi e la pelle, altrimenti sciacquare abbondantemente con acqua. Se l'irritazione persiste, consultare un medico. Se il prodotto viene ingerito consultare un medico.
5. Lo smaltimento dell'acqua sporca e della soluzione deve essere conforme alle normative ambientali locali.

Informazioni sull'apparecchio

1. Non modificare o tentare di riparare l'apparecchio, ad eccezione di quanto indicato in queste istruzioni per l'uso e la pulizia.
2. L'apparecchio deve essere utilizzato esclusivamente con l'alimentatore fornito. La spina deve essere rimossa dalla presa prima della pulizia o della manutenzione dell'apparecchio.
3. Prestare particolare attenzione durante la pulizia sulle scale.
4. Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia in posizione di spegnimento prima di sollevare o trasportare l'apparecchio. Non posizionare l'apparecchio in posizione orizzontale o inclinata verso il basso per evitare che l'acqua sporca penetri nel motore.
5. Per evitare di inciampare accidentalmente, riporre l'apparecchio sulla base di ricarica.
6. Installare sempre correttamente il serbatoio dell'acqua sporca e quello dell'acqua pulita prima dell'uso.
7. Evitare che l'apparecchio o la base di ricarica si bagnino per ridurre il rischio di incendi o lesioni causate da un cortocircuito.
8. **AVVERTENZA:** per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'alimentatore portatile fornito insieme all'apparecchio.

Informazioni sulla base di asciugatura e ricarica (Applicabile ai modelli con funzione di asciugatura.)

AVVERTENZA: non immergere in acqua.

ATTENZIONE: superficie calda. Durante l'utilizzo evitare il contatto.

Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa sulle batterie



La batteria ricaricabile contiene materiali nocivi per l'ambiente e deve essere rimossa dall'apparecchio prima che questo venga smaltito. L'apparecchio deve essere spento per rimuovere la batteria ricaricabile.

Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutte le batterie, incluse quelle ricaricabili, indipendentemente dal fatto che contengano o meno sostanze nocive, presso un punto di raccolta nel proprio comune/ distretto o presso un rivenditore, in modo che possano essere smaltite nel rispetto dell'ambiente. Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili devono essere restituite solo quando scariche.

Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili sono quindi contrassegnate dal seguente simbolo posto sulla sinistra.

Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa RAEE



I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutti gli apparecchi al termine della loro vita utile presso un punto di raccolta nel proprio comune/distretto o presso un rivenditore in modo che possano essere smaltiti correttamente e nel rispetto dell'ambiente.

L'illustrazione a sinistra mostra il simbolo del bidone dei rifiuti che indica la raccolta differenziata dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Per i Paesi dell'UE:

Con la presente si dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali di tutte le direttive e tutti i regolamenti pertinenti applicabili nella Comunità europea.

La Dichiarazione di conformità (DoC) può essere ottenuta dal nostro sito web. Visitare

<https://global.tineco.com/compliance/>

La dichiarazione verrà scaricata come file PDF.

Simboli:

| | |
|--|-------------------------------------|
| | Leggere il manuale d'istruzioni |
| | Per il solo uso in ambienti interni |
| | Corrente continua |
| | Corrente alternata |

Specifiche tecniche

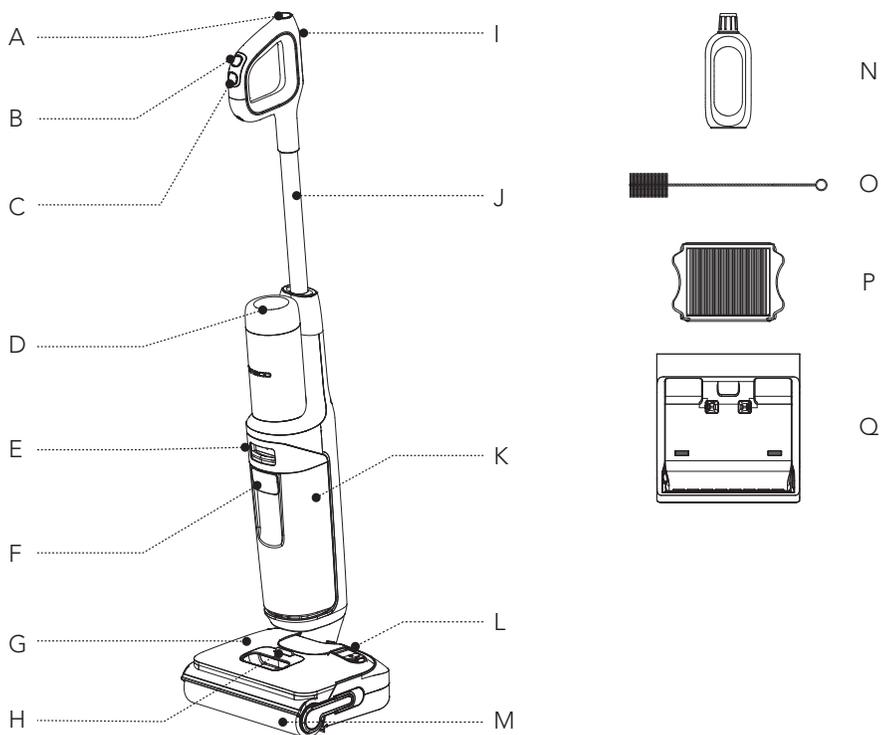
| | |
|--------------------------------------|--|
| Prodotto (dispositivo) | SERIE FLOOR ONE STRETCH S6 SERIE FLOOR ONE S6 STRETCH SERIE FLOOR ONE S5 STRETCH |
| Tensione | 21,6 V \approx 4 000 mAh agli ioni di litio |
| Potenza nominale | 220 W |
| Autonomia | 25-40 min |
| Tempo di ricarica | 4-5 ore |
| Portata dell'acqua | 20-100 ml/min |
| Capacità serbatoio dell'acqua pulita | circa 0,8 L |
| Capacità serbatoio dell'acqua sporca | circa 0,72 L |
| Impermeabile | IPX4 |

Base di asciugatura e ricarica (Applicabile ai modelli con funzione di asciugatura.)

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Ingresso | 220-240 V~ 50/60 Hz |
| Potenza nominale (ricarica) | 32 W |
| Potenza nominale (asciugatura) | 620 W |
| Uscita | 26 V \approx 1 A |

*I dati sul tempo di funzionamento sono stati ottenuti dai laboratori Tineco.

Panoramica



- A. Pulsante di pulizia automatica
- B. Cambio modalità
- C. Accensione/Spengimento
- D. Display digitale
- E. Rilascio del serbatoio dell'acqua sporca
- F. Impugnatura del serbatoio dell'acqua sporca
- G. Serbatoio dell'acqua pulita
- H. Rilascio del serbatoio dell'acqua pulita
- I. Pulsante Wi-Fi/disattiva audio/cambio lingua
- J. Tubo
- K. Serbatoio dell'acqua sporca
- L. Ingresso dell'acqua pulita
- M. Rullo della spazzola
- N. Soluzione deodorante e detergente
- O. Strumento di pulizia
- P. Filtro a secco
- Q. Base di ricarica

Display digitale

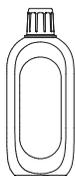


- A. Modalità AUTO
- B. Indicatore Wi-Fi
- C. Indicatore livello batteria
- D. Modalità CUSTOM
- E. Circuito di monitoraggio dello sporco (da blu a rosso in base alla quantità di sporco)
- F. Indicatore dell'acqua sporca pieno o bloccato
- G. Serbatoio dell'acqua pulita vuoto
- H. Indicatore del rullo della spazzola aggrovigliato
- I. Indicatore del rullo della spazzola per asciugatura (Applicabile ai modelli con funzione di asciugatura)
- J. Modalità SUCTION
- K. Icona della batteria
- L. Modalità MAX
- M. Icona pulizia automatica

Accessori

Nota:

Gli accessori possono variare a seconda del mercato. Per ulteriori accessori, visitare gli indirizzi www.tineco.com o store.tineco.com.



Soluzione deodorante e detergente

Rimuove sporco, sporcizia, grasso e macchie difficili dalla maggior parte delle superfici dure, come piastrelle, marmo, pavimenti in legno sigillato e altro ancora.

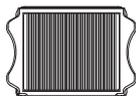
Utilizzare sempre la soluzione Tineco nell'apparecchio.

Aggiungere un tappo del flacone della soluzione a ogni serbatoio pieno di acqua pulita.



Rullo della spazzola

La testina del rullo morbido con setole può essere utilizzata per aspirare e lavare contemporaneamente. Può essere pulito facilmente con la funzione di pulizia automatica.



Filtro a secco

Il filtro a secco e la rete filtrante possono bloccare particelle e detriti di grandi dimensioni, garantendo la durata dell'apparecchio.

* Installare il filtro a secco prima dell'uso, altrimenti potrebbe causare un'aspirazione debole.



Strumento di pulizia

Una spazzola grande per pulire il serbatoio dell'acqua sporca, l'alloggiamento della spazzola e l'apertura.

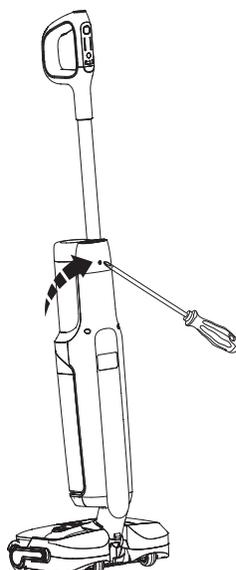
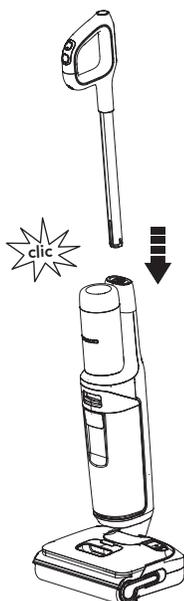
Lo strumento è dotato anche di un'estremità a setole per rimuovere lo sporco e il fango sul rullo e sul serbatoio dell'acqua sporca.

Assemblaggio

Assemblaggio/Disassemblaggio

Nota:

Per il gruppo serbatoio dell'acqua e spazzola, vedere "Funzionamento" e "Manutenzione".



Per assemblare l'impugnatura, inserirla nell'apparecchio finché non si sente un "clac".

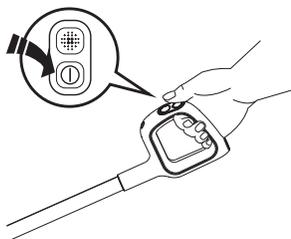
Nel caso in cui sia necessario smontare l'impugnatura, premere la molla per sbloccare l'impugnatura con un attrezzo (come un cacciavite) e sollevarla dall'apparecchio una volta rilasciata.

Funzionamento

Preparazione per l'uso

- Prima del primo utilizzo, ricaricare l'apparecchio per 4-5 ore (per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Istruzioni per la ricarica").

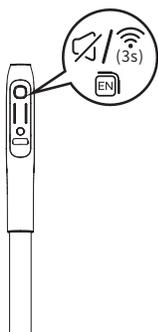
* In base ai risultati dei laboratori Tineco. Temperatura del laboratorio 4 °C~40 °C.



Premere il pulsante  per avviare l'apparecchio in modalità AUTO per impostazione predefinita. Premerlo nuovamente per spegnere l'apparecchio. Passare dalla modalità AUTO, MAX e SUCTION premendo il pulsante .

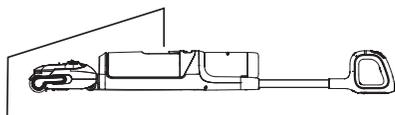
Suggerimenti:

- Modalità soluzione/solo acqua:
L'apparecchio si avvia in modalità soluzione per impostazione predefinita. Accendere mentre l'apparecchio è in posizione verticale e tenere premuto  per 3 secondi per passare da una modalità all'altra.
- Passare alla modalità solo acqua:
Circuito LED: Rosso → Blu (usare solo acqua)
- Passare alla modalità soluzione:
Circuito LED: Blu → Rosso (usare la soluzione detergente)

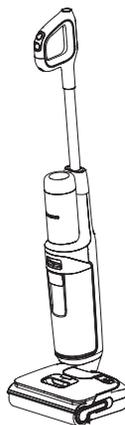


Pulsante Wi-Fi/disattiva audio/cambio lingua

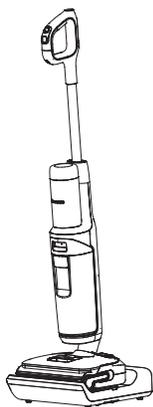
- Premere brevemente per regolare il volume.
- Premere due volte per cambiare la lingua. (in futuro verranno aggiunte altre lingue per i messaggi vocali, per ora fare riferimento al prodotto reale).
- Tenere premuto per 3 secondi per connettersi alla rete.



Per pulire sotto letti e mobili, appoggiare prima l'apparecchio in piano.



L'apparecchio smetterà di funzionare quando posto in posizione verticale e riprenderà a funzionare quando lo si reclina.

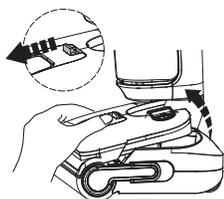


Dopo l'uso, posizionare l'apparecchio sulla base di ricarica in posizione verticale per ricaricarlo e riporlo.

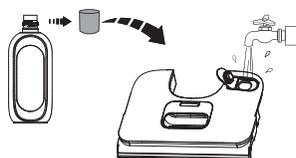
Nota:

- È fondamentale scegliere la modalità corretta in base al contenuto del serbatoio dell'acqua pulita per ottenere il massimo livello di efficienza di rilevamento dello sporco.
- Non aspirare liquidi schiumosi.
- Per aspirare l'acqua rimasta sulla superficie, l'apparecchio interrompe il funzionamento dopo 3 secondi dallo spegnimento.

Riempimento del serbatoio dell'acqua pulita



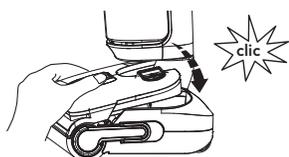
Premere il pulsante di rilascio del serbatoio dell'acqua pulita per rimuoverlo dall'apparecchio.



Aprire il coperchio del serbatoio e riempirlo con acqua corrente. Quando è necessaria una pulizia approfondita, aggiungere un tappo del flacone della soluzione nel serbatoio dell'acqua pulita e chiudere saldamente il coperchio.

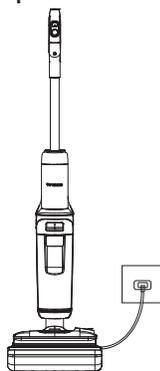
Nota:

**Utilizzare solo acqua sotto i 60 °C.
NON UTILIZZARE ACQUA CALDA.**



Riposizionare il serbatoio nell'apparecchio. Quando l'operazione viene eseguita correttamente, si sente un "clic".

Istruzioni per la ricarica



- Per ricaricare l'apparecchio, collegare la base di ricarica e posizionarvi sopra l'apparecchio.
- Per evitare di inciampare, posizionare l'apparecchio sulla base di ricarica vicino a una parete durante la ricarica.

Avvertenza:

- ricaricare l'apparecchio solo con il caricabatterie fornito da Tineco.
- Durante lunghi periodi di inattività, l'apparecchio deve essere ricaricato una volta ogni 3 mesi per ottenere prestazioni ottimali. La ricarica completa potrebbe richiedere 4-5 ore.
- Conservare in un luogo asciutto e al chiuso. Non esporre l'apparecchio alla luce solare diretta o a temperature sotto zero. Intervallo di temperature raccomandato: 4 °C~40 °C.

Selezione della modalità di pulizia

Modalità AUTO



- In modalità AUTO, il sensore iLoop rileva automaticamente la presenza di sporco sul pavimento e applica la quantità di detergente e la potenza di aspirazione appropriate.
- Una spia rossa del circuito di monitoraggio dello sporco indica la presenza di sporco eccessivo e una spia blu indica la presenza di sporco minore. Questa modalità fornisce automaticamente la migliore soluzione detergente.

Modalità MAX



- Nella modalità AUTO, premere una volta il pulsante  per accedere alla modalità MAX.
- In modalità MAX, l'apparecchio applica la massima potenza di aspirazione e spruzza acqua/soluzione per le macchie in profondità.

Modalità SUCTION



- Nella modalità AUTO, premere due volte il pulsante  per accedere alla modalità SUCTION.
- In modalità SUCTION, l'apparecchio assorbe acqua. Si consiglia di utilizzare questa modalità sulla superficie bagnata.

Modalità CUSTOM



- Questa modalità consente agli utenti di vivere un'esperienza di pulizia dei mobili completamente personalizzata.
- * Impostare i parametri personalizzati sull'app prima di passare a questa modalità sull'apparecchio.

Nota:

Tenere gli oggetti appuntiti lontani dallo schermo del display digitale per evitare graffi e raschiature.

Indicatore

Quando in uso



Spento: malfunzionamento del motore, malfunzionamento della batteria, anomalia di carica.



Spia blu fissa: sensore di sporco difettoso o bloccato.



Indicatore lampeggiante: il serbatoio dell'acqua sporca è pieno o il canale è bloccato.



Indicatore lampeggiante: il serbatoio dell'acqua pulita è vuoto.



Indicatore lampeggiante: il rullo della spazzola presenta un blocco.



Indicatore acceso: connessione Wi-Fi riuscita.



Indicatore lampeggiante: connessione Wi-Fi in corso.



Indicatore spento: connessione Wi-Fi assente. Collegare alla rete.



Indicatore lampeggiante: l'apparecchio necessita di una pulizia automatica.



Livello della batteria > 20%: icona della batteria verde fissa.



Livello della batteria 10%-20%: icona della batteria rossa fissa.



Livello della batteria < 10%: icona batteria lampeggiante in rosso.

Durante la ricarica



Indicatore del logo Tineco: lampeggiante.

Completamente carico



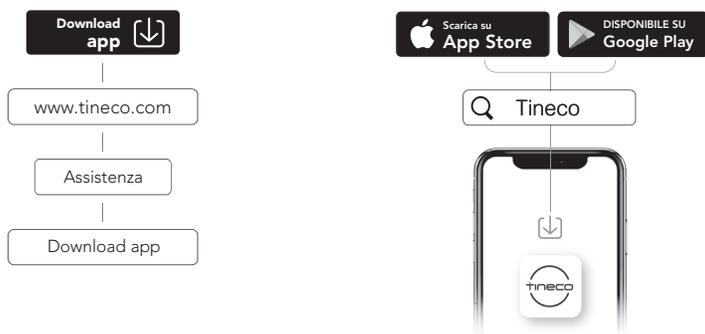
Entro 5 minuti: indicatore del logo Tineco acceso.
Dopo 5 minuti: tutte le spie degli indicatori si spengono.

Tempo di ricarica

- Una ricarica completa richiede circa 4-5 ore.
- I dati stimati sono stati ottenuti da un laboratorio Tineco utilizzando temperature ambiente comprese tra 4 °C e 40 °C.

App

Tutte le funzioni possono essere eseguite tramite l'app Tineco. Scaricare l'app Tineco dall'App Store, da Google Play e dal sito ufficiale di Tineco.



Nota:

L'impostazione predefinita per il messaggio vocale è l'inglese, è possibile impostare altre lingue tramite l'app.

Messaggio vocale (i contenuti possono variare in base al tipo).

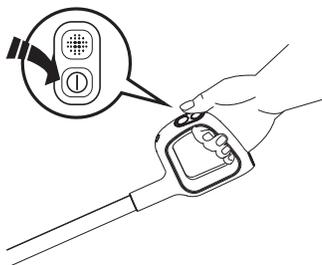
| Stato | Promemoria |
|--|--|
| Messaggi vocali attivati | Messaggi vocali attivati. |
| Messaggi vocali disattivati | Messaggi vocali disattivati. |
| Modalità Auto per impostazione predefinita | Modalità Auto. |
| Passare alla modalità Suction | Modalità Suction. |
| Passare alla modalità Max | Modalità Max. |
| Livello della batteria: 10-20% | Batteria scarica. |
| Livello della batteria: 0-10% | Batteria scarica. Ricaricare l'apparecchio. |
| Serbatoio dell'acqua pulita vuoto | Acqua insufficiente nel serbatoio dell'acqua pulita. Aggiungere acqua. |
| È necessaria la pulizia automatica | Per ottimizzare le prestazioni di pulizia, eseguire il ciclo di pulizia automatica. |
| Impossibile eseguire la pulizia automatica | Posizionare l'apparecchio sulla base di ricarica per iniziare la pulizia automatica. |
| Serbatoio dell'acqua sporca pieno | Serbatoio dell'acqua sporca pieno. Svuotarlo. |
| Il rullo della spazzola è aggrovigliato | Pulisci il rullo della spazzola. |
| Spento | Spegnimento in corso. |
| Batteria non sufficiente per la pulizia automatica | Batteria scarica. Ricaricare prima di iniziare la pulizia automatica. |
| Pulizia del rullo della spazzola in corso | Pulizia del rullo della spazzola in corso. |
| Pulizia del tubo in corso | Pulizia del tubo in corso. |
| Pulizia profonda in corso | Pulizia profonda in corso. |
| Pulizia automatica completata | Pulizia automatica completata. Svuotare e pulire il serbatoio dell'acqua sporca per evitare i cattivi odori. |
| Avvio ricarica | Ricarica in corso. |
| Acqua non sufficiente per la pulizia automatica | Aggiungere acqua e iniziare la pulizia automatica. |

Manutenzione

Nota:

- Per raggiungere prestazioni ottimali e per evitare odori sgradevoli, **pulire** e **asciugare** sempre **completamente** dopo ogni uso il serbatoio dell'acqua sporca, il serbatoio dell'acqua pulita, i filtri, il rullo della spazzola.
- Assicurarsi che ogni componente sia installato correttamente, altrimenti l'apparecchio potrebbe non funzionare nel modo corretto.
- Non immergere l'apparecchio o lavarlo sott'acqua.
- Un po' d'acqua potrebbe rimanere nell'apparecchio a seguito dell'ispezione di fabbrica.
- Dopo la manutenzione, collocare l'apparecchio sulla base di ricarica in posizione verticale. Non esporre l'apparecchio alla luce diretta del sole e conservarlo al chiuso e in un luogo asciutto.

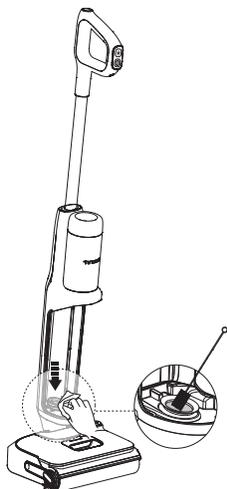
Unità principale



Per ridurre il rischio di lesioni, spegnere prima di eseguire la manutenzione.

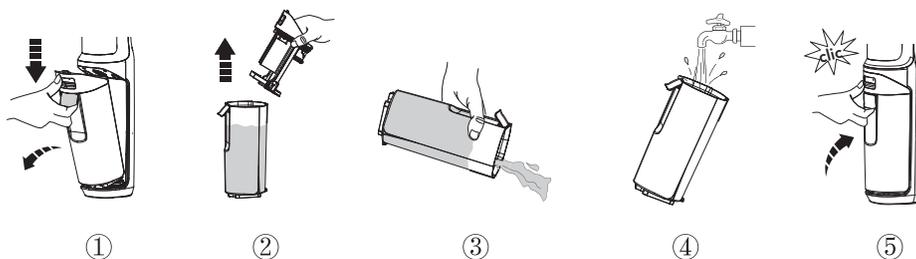


Pulire la superficie con un panno e un detergente neutro. Il panno deve essere asciutto per evitare che l'acqua penetri nell'apparecchio.



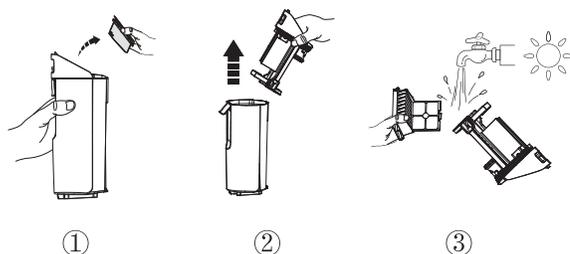
Pulire il sensore di sporco con un panno umido o l'apposito strumento di pulizia.

Serbatoio dell'acqua sporca



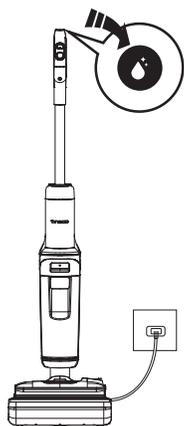
- Quando l'acqua sporca raggiunge la linea MAX, l'apparecchio smette di funzionare e sul display viene visualizzato un promemoria e riprodotto un messaggio vocale.
- Sollevare il coperchio del serbatoio per svuotare il serbatoio dell'acqua sporca. Utilizzare lo strumento di pulizia per rimuovere i residui rimanenti. Sciacquare l'interno del serbatoio dell'acqua sporca e riposizionarlo nell'apparecchio.

Filtro a secco e coperchio del serbatoio dell'acqua sporca



- Afferrare l'area incassata su ciascun lato del filtro a secco e tirare verso l'alto. Risciacquare con acqua corrente e lasciare asciugare completamente prima di riutilizzarlo con il coperchio del serbatoio dell'acqua sporca.
- * Per una comoda sostituzione con l'apparecchio è fornito un filtro a secco di ricambio.

Pulizia automatica del rullo della spazzola

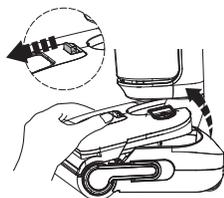


1. Dopo l'uso, posizionare l'apparecchio sulla base di ricarica; il sensore rileva automaticamente il livello di sporco.
2. Quando si sente il messaggio vocale "avvia pulizia automatica", premere il pulsante di pulizia automatica e inizia il processo.
3. Al termine, viene emesso il messaggio vocale "Pulizia automatica completata, pulire il serbatoio dell'acqua sporca". A questo punto, l'apparecchio inizierà a ricaricarsi.

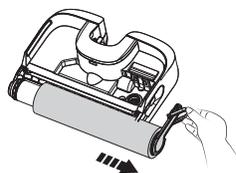
Nota:

- Assicurarsi che la base di ricarica sia collegata e che il livello della batteria sia superiore al 25%.
- Prima del ciclo di pulizia automatica, pulire il serbatoio dell'acqua sporca e assicurarsi che il livello dell'acqua nel serbatoio dell'acqua pulita superi il 40%.

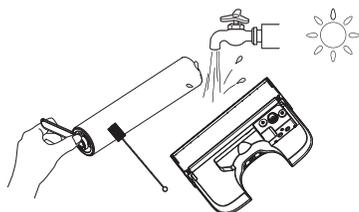
Rullo della spazzola



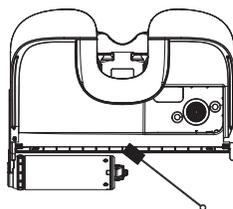
Premere il pulsante di rilascio del serbatoio dell'acqua pulita per rimuoverlo dall'apparecchio.



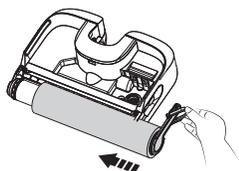
Rimuovere il rullo della spazzola afferrando la corrispondente linguetta ed estraendolo.



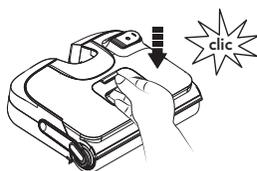
Utilizzare lo strumento di pulizia per rimuovere peli e detriti avvolti attorno al rullo e risciacquare il rullo con acqua e il retro del serbatoio dell'acqua pulita con acqua. Lasciarli asciugare completamente prima di reinstallarli.



Rimuovere peli e detriti dalla camera del rullo della spazzola e dall'apertura con lo strumento di pulizia.



Sostituire il rullo della spazzola inserendone l'estremità nel lato sinistro del supporto, quindi attaccare la linguetta del rullo alla fibbia magnetica sul lato destro per bloccarlo in posizione.



Riposizionare il serbatoio nell'apparecchio. Quando l'operazione viene eseguita correttamente, si sente un "clic".

Sostituzione del rullo della spazzola



Disinstallare



Installare



Premere l'impugnatura del rullo per rimuoverlo. Una volta rimosso, installare l'impugnatura nel nuovo rullo della spazzola.

Durante la disinstallazione, non tirare direttamente l'anello di trazione del rullo della spazzola.

Nota:

- Con l'apparecchio viene fornito un rullo della spazzola di ricambio per una comoda sostituzione.
- Per mantenere prestazioni ottimali, sostituire il rullo della spazzola ogni 6 mesi.

Risoluzione dei problemi

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|---|
| L'apparecchio non si accende | 1. Alimentazione assente 2. Protezione automatica contro il surriscaldamento | 1. Ricaricare l'apparecchio 2. Lasciare che l'apparecchio si raffreddi, quindi riaccenderlo |
| Debole potenza di aspirazione | Il filtro a secco non è installato o è sporco | Installare il filtro a secco o pulirlo e lasciarlo asciugare completamente |
| L'animazione mostra che il rullo della spazzola è aggrovigliato  Messaggio vocale: Pulire il rullo della spazzola | Il rullo della spazzola è bloccato | Rimuovere le ostruzioni |
| Icona Wi-Fi spenta  | Connessione Wi-Fi assente | Seguire le istruzioni dell'app per attivare la connessione Wi-Fi |
| L'animazione mostra che il serbatoio dell'acqua pulita è vuoto  Messaggio vocale: Acqua insufficiente nel serbatoio dell'acqua pulita. Riempire di acqua | Il serbatoio dell'acqua pulita è vuoto | Riempire il serbatoio dell'acqua pulita |
| L'animazione mostra che il serbatoio dell'acqua sporca è pieno  Messaggio vocale: Serbatoio dell'acqua sporca pieno. Svuotarlo | L'acqua sporca nel serbatoio dell'acqua sporca ha raggiunto la linea MAX | Scaricare l'acqua sporca, quindi reinstallare il serbatoio dell'acqua sporca |
| Livello della batteria < 10%  Messaggio vocale: Batteria scarica. Ricaricare l'apparecchio | Livello di carica basso | Ricaricare l'apparecchio o riavviarlo |
| Tutte le spie spente durante il funzionamento  | Malfunzionamento del motore, malfunzionamento della batteria, anomalia di carica | 1. Raffreddare l'apparecchio e riavviarlo 2. Assicurarsi che la spina sia inserita correttamente |
| Spia blu fissa  | Sensore di sporco difettoso o bloccato | Rimuovere le ostruzioni, pulire il canale dei residui di sporco o riavviare |
| Icona di pulizia automatica lampeggiante  | Rullo della spazzola sporco | Avvia pulizia automatica |

| | | |
|---|--|--|
| Malfunzionamento dell'asciugatura (Applicabile ai modelli con funzione di asciugatura.) | Spina non inserita correttamente | Controllare se la spina è inserita correttamente o se la presa è alimentata |
| | Il rullo della spazzola è coperto di detriti difficili da pulire | Pulire il rullo della spazzola |
| | Il vassoio trasparente è posizionato in una zona bassa piena d'acqua, bloccando l'ingresso dell'aria | Controllare se sul fondo del vassoio sono presenti oggetti o acqua che bloccano l'ingresso dell'aria |

Nota:

Se la precedente guida alla risoluzione dei problemi non fornisce una soluzione, visitare il nostro sito web www.tineco.com per ricevere ulteriore supporto.

Garanzia

GARANZIA LIMITATA DI 2 ANNI

- Si applica solo agli acquisti effettuati presso i rivenditori Tineco autorizzati.
- La garanzia è soggetta alla conformità ai requisiti riportati nel manuale d'istruzioni e alle condizioni riportate di seguito.
- Questa garanzia è regolata e interpretata secondo le leggi del Paese in cui è stato effettuato l'acquisto. Forniamo una garanzia di 2 anni o un periodo di garanzia come stabilito dalla legge locale applicabile, a seconda di quale sia più lungo.

CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

- Questo apparecchio Tineco è coperto da una garanzia di 2 anno contro difetti di materiali e fabbricazione, se utilizzato in ambito privato domestico e conformemente al manuale d'istruzioni Tineco. Gli accessori motorizzati e la batteria acquistati separatamente sono coperti da una garanzia di 1 anno.
- Questa garanzia copre, senza costi aggiuntivi, la manodopera e i componenti necessari per assicurare che l'apparecchio funzioni correttamente durante il periodo di garanzia.
- Questa garanzia è valida esclusivamente se l'apparecchio è utilizzato nel Paese in cui è stato venduto.

CHE COSA NON COPRE LA GARANZIA?

Tineco declina ogni responsabilità per costi, danni o riparazioni risultanti da:

- Apparecchi acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Utilizzo o manipolazione negligenti, uso improprio, abuso e/o assenza di manutenzione o utilizzo non conforme al manuale d'istruzioni Tineco.
- Utilizzo dell'apparecchio in ambiti non domestici, ad es. per scopi commerciali o di noleggio.
- Utilizzo di parti non conformi al manuale d'istruzioni Tineco.
- Utilizzo di parti e accessori diversi da quelli prodotti o fabbricati da Tineco.
- Fattori esterni non correlati alla qualità e all'uso del prodotto, quali: agenti atmosferici, modifiche, incidenti, interruzioni dell'alimentazione elettrica, picchi di corrente o azioni di forza maggiore.

- Riparazioni o modifiche effettuate da persone o agenti non autorizzati.
- Mancata rimozione di ostruzioni e altri materiali pericolosi dall'apparecchio.
- Normale usura delle parti, come il contenitore della polvere, la cinghia, il filtro HEPA, la barra della spazzola e il cavo di alimentazione (se sono stati rilevati danni esterni o abuso), danni a tappeti o pavimenti a causa di un utilizzo non conforme alle istruzioni del fabbricante o mancato spegnimento della spazzola quando necessario.
- Riduzione della durata della batteria a causa dell'utilizzo o dell'invecchiamento della batteria.

INTERVENTI IN GARANZIA

- Qualsiasi garanzia implicita relativa all'apparecchio, tra cui la garanzia di commerciabilità o la garanzia di adeguatezza per uno scopo particolare, è limitata alla durata di questa garanzia.
- La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e alla batteria originale e non è trasferibile.
- Questa garanzia limitata conferisce specifici diritti legali. L'acquirente potrebbe godere di altri diritti a seconda della regione geografica.
- La garanzia del fabbricante potrebbe non essere applicabile in tutti i casi e dipendere da fattori come: l'uso del prodotto, il luogo di acquisto del prodotto, il venditore del prodotto. Leggere attentamente la garanzia e contattare il fabbricante per qualsiasi domanda.

LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

Registrazione: Consigliamo vivamente di registrare l'apparecchio al momento dell'acquisto accedendo al nostro sito web ufficiale (www.tineco.com) o scansionando il codice QR (vedere a destra) per godere di ulteriori vantaggi esclusivi. Per la registrazione, immettere il numero di serie completo (riportato sul retro dell'apparecchio).

La mancata registrazione del prodotto non limita i diritti offerti dalla garanzia.



Come richiedere un intervento in garanzia: conservare la prova d'acquisto. Per richiedere un intervento coperto dalla nostra Garanzia limitata, è necessario fornire il numero di serie e la ricevuta originale dell'acquisto recante la data di acquisto e il numero d'ordine.

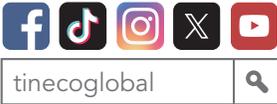
Tutte le riparazioni verranno effettuate da Tineco o da un suo agente autorizzato.

Tutte le parti difettose sostituite diventeranno di proprietà di Tineco.

Le riparazioni in garanzia non estendono la durata della garanzia.

Visitare il sito Web Tineco
www.tineco.com per ricevere supporto
 da un team di assistenza clienti esperto.

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.



 www.tineco.com

Kontaktieren Sie uns. Wir melden uns innerhalb 24 Stunden bei Ihnen.

Contact us - We'll get back to you within 24 hours.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 24 horas.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans les 24 heures.

Contattarci - risponderemo entro 24 ore.

Neem contact met ons op - we nemen binnen 24 uur contact met u op.

Skontaktuj się z nami – odpowiemy w ciągu 24 godziny.

Bize ulaşın - 24 saat içinde size geri döneceğiz.

